

News Update

September 21, 2020



As the current situation continues to evolve, Copoloff's top priority remains the health, safety and security of our dedicated team, our Advisors/Firms and your clients.

The Copoloff team continues to work remotely and has adapted many positive changes to support you and remain efficient and will continue to do our best under the circumstances.

Our Quebec and Ontario main building entrance remain open, however we are still only able to meet you outside of our office. We do have 25% of staff (on rotation) in office each day (while respecting the health protocols). If you have something to drop off, please ring the doorbell and someone will be pleased to greet you!

If you need any assistance or would like set up a virtual call with any member of our team, please don't hesitate and we will gladly set it up.

Please review the [compliance memo](#) for all Advisor /Firms from our April 6th update [HERE](#)

Reminder : Blue Cross Travel has reopened Travel Sales including covid-19 coverage for outbound travel insurance – for QC get all the details [HERE](#) and all the details on the amendments [HERE](#) .
ONTARIO Blue Cross Travel [HERE](#). Questions: travel@copoloff.com

New Business Processing Reminder

All companies are accepting copies of applications. Please fax or scan directly to your New Business Coordinator or dweldrick@copoloff.com.

Policy Service Processing Reminder

Premium Payments–change the Mode of Premium by offering the “PAC” option available with all carriers. Monthly premium can be withdrawn directly from the client's bank account.

Find the PAC forms on each [carriers websites](#) or by logging into Forms Depot from [Copoloff Centrale](#). All other **Policy Service** requests may also be submitted electronically or by fax.

Contacts for Quick Reference

Fax: 514-731-7499
New Business for Life: dweldrick@copoloff.com
Policy Service: inforce@copoloff.com
Contracting : contracts@copoloff.com
Commissions: commissions@copoloff.com
Investments: investments@copoloff.com

If you need assistance on completing E-applications, Non-Face-To-Face and/or Simplified Issue, please call us directly or contact : sales@copoloff.com.

Stay safe and take care of yourselves and your families.

We are here to support you.



Mise à jour

22 septembre, 2020



À mesure que la situation continue à évoluer, la priorité absolue de Copoloff reste la santé, la sûreté et la sécurité de son équipe dévouée et de ses conseillers, entreprises et clients.

Continuant de travailler à distance, l'équipe de Copoloff a instauré de nombreux changements positifs pour continuer de vous soutenir efficacement et faire de son mieux en fonction des circonstances.

Nos principaux bureaux au Québec et en Ontario sont ouverts, mais nous ne pouvons encore que vous rencontrer à l'extérieur de l'édifice. Nous avons 25 % du personnel (en rotation) au bureau chaque jour (pour respecter les protocoles sanitaires). Si vous avez quelque chose à déposer, sonnez à la porte et quelqu'un viendra à votre rencontre!

Si vous avez besoin d'aide ou souhaitez effectuer un appel virtuel avec un membre de notre équipe, n'hésitez pas à communiquer avec nous et nous nous ferons un plaisir de le mettre en place.

Veillez lire la note de service sur la conformité du 6 avril destinée à tous les conseillers et toutes les entreprises [ICI](#) .

Rappel : Croix Bleue a recommencé à offrir l'assurance voyage, dont une couverture pour la COVID-19 pour les voyages à l'étranger – pour le QC, obtenez tous les détails [ICI](#) et tous les détails sur les modifications [ICI](#). ONTARIO Assurance voyage de Croix Bleue [ICI](#). Questions : travel@copoloff.com

Rappel à propos du traitement des nouvelles affaires

Toutes les compagnies acceptent des copies des propositions. Envoyez-les par télécopieur ou envoyez des copies numérisées par courriel à votre coordonnateur des nouvelles affaires ou à dweldrick@copoloff.com.

Rappel à propos du service des polices

Paiements des primes – changement du mode de paiement en proposant l'option de PPA offerte par tous les assureurs. La prime mensuelle peut être débitée directement du compte du client.

Trouvez les formulaires de PPA sur le [site Web de chaque assureur](#) à partir de la liste des compagnies Copoloff sous [Copoloff Centrale](#). Les autres demandes liées au Service d'une police peuvent aussi être envoyées par voie électronique ou par télécopieur.

Coordonnées éclair

Télec. : 514-731-7499
Nouvelles affaires d'assurance vie : dweldrick@copoloff.com
Service des polices : inforce@copoloff.com
Contrats : contracts@copoloff.com

Commissions : commissions@copoloff.com
Placements : investissements@copoloff.com

Si vous avez besoin d'aide pour remplir des propositions électroniques, sans contact direct, ou pour l'établissement simplifié, appelez-nous ou envoyez-nous un courriel à : ventes@copoloff.com.

Restez en sécurité et prenez soin de vous et de votre famille.

Nous sommes là pour vous supporter.

