

## A message from Distributor Relations & Learning



**Unexpected-but-necessary visits to see family. Work commitments. Out-of-province adventures. Snowbirds hoping to fly south...**

We know Canadians are still hitting the open road and taking to the skies...and they need coverage more than ever before: specialized coverage that protects them in the event they fall ill due to COVID-19.

Today, I'm pleased to share with you that in the coming weeks, Manulife will introduce a new COVID-19 Pandemic Travel Plan – a specialized travel insurance product that provides medical coverage in the event of illness due to COVID-19. The Manulife COVID-19 Pandemic Travel Plan will be available to Canadians through our brokers, advisors, travel agents, and for direct purchase online.

As the largest travel insurance provider in Canada, Manulife has a long track record of protecting Canadian travelers and their well-being, and today we stand shoulder-to-shoulder with you, in our commitment to doing the right thing for the millions of Canadian customers we serve.

Our COVID-19 Pandemic Travel Plan will be available to Canadians travelling within Canada and abroad, including to countries with a Level 3 Travel Advisory. The policy will provide Emergency Medical Insurance coverage plus additional coverage for COVID-19. It will also include added Trip Interruption Insurance benefits in the event of quarantine and/or a Government of Canada "Avoid All Travel" advisory.

Our top priority remains the health and safety of our customers, employees, partners and communities, and the introduction of this product is in no way intended to signal our support of non-essential travel during a global pandemic. But we also know borders within Canada and around the world are slowly beginning to re-open, and that Canadians venturing to in-country or other global destinations require a new kind of travel insurance.

We look forward to sharing policy details next week. As always, please don't hesitate to contact your Affinity wholesaler with any travel insurance related questions, or James Richmond, National VP, Affinity Sales at [james\\_richmond@manulife.ca](mailto:james_richmond@manulife.ca).

Kathy Schmidtke

Director, Distributor Relations & Learning

Un message de  
Relations avec les distributeurs  
et formation

 Manuvie

**Un déplacement imprévu, mais essentiel pour rendre visite à la famille. Une obligation professionnelle. Une escapade à l'extérieur de la province. Les retraités migrants qui espèrent s'envoler vers le sud...**

Nous savons que les Canadiens continuent de se déplacer en auto et en avion et qu'ils ont plus que jamais besoin d'une couverture... une couverture spécialisée qui les protégera s'ils tombent malades en raison de la COVID-19.

Aujourd'hui, j'ai le plaisir de vous annoncer que durant les prochaines semaines, Manuvie lancera le nouveau Régime d'assurance voyage Pandémie de COVID-19 – un produit d'assurance voyage spécialisé qui procure une couverture pour soins médicaux aux personnes qui contractent la COVID-19. Les Canadiens pourront y souscrire par l'intermédiaire de nos courtiers, de nos conseillers et de nos agents de voyage ainsi que par souscription directe en ligne.

À titre de plus important fournisseur d'assurance voyage au Canada, Manuvie possède une vaste expérience lorsqu'il est question de protection des voyageurs canadiens et de leur bien-être. Aujourd'hui, nous sommes solidaires avec vous par notre engagement à faire ce qui est bien pour les millions de clients canadiens que nous servons.

Notre Régime d'assurance voyage Pandémie de COVID-19 sera offert aux Canadiens qui voyagent au pays et à l'étranger, y compris dans les pays pour lesquels un avertissement aux voyageurs de niveau 3 a été publié. Le contrat prévoit une couverture d'assurance Soins médicaux d'urgence plus une couverture additionnelle pour les frais engagés en raison de la COVID-19. Il comprendra également une couverture additionnelle au titre de la garantie Interruption de voyage en raison d'une quarantaine et d'un avertissement aux voyageurs émis par le gouvernement du Canada indiquant d'éviter tout voyage

Notre priorité absolue demeure la santé et la sécurité de nos clients, de nos employés, de nos partenaires et de nos collectivités; le lancement de ce produit n'indique en rien que nous appuyons les voyages non essentiels en contexte de pandémie mondiale. Cependant, nous sommes conscients qu'une réouverture progressive des frontières au pays et dans le monde entier s'est amorcée et que les Canadiens qui voyagent au pays ou à l'étranger ont besoin d'un nouveau type d'assurance voyage.

Nous vous communiquerons les précisions du contrat la semaine prochaine. Comme toujours, n'hésitez pas à communiquer avec votre expert-conseil des Marchés des groupes à affinités si vous avez des questions sur l'assurance voyage, ou avec James Richmond, vice-président national, Ventes, Marchés des groupes à affinités, à l'adresse [james\\_richmond@manulife.ca](mailto:james_richmond@manulife.ca).

Kathy Schmidtke

Directrice principale, Relations avec les distributeurs et formation